

Konflikthåndtering

Arket *Konflikthåndtering* er et redskab til at håndtere konflikter i bestyrelsesarbejdet. Arket kan for eksempel bruges, hvis I kan mærke, at der er optakt til en konflikt i, eller når konflikten står på.

Konflikter opstår ofte, når vi oplever at vores behov bliver krænkede eller ikke bliver mødt. Konflikter kan også opstå, når vi oplever, at forskellige normer eller værdier støder sammen. Eller når vi oplever misforståelser eller har forskellige forventninger til bestemte situationer eller personer. Derfor er det altid en god idé at lave løbende forventningsafstemninger i det frivillige arbejde (se arket *Individuel forventningsafstemning* og arket *Gruppe forventningsafstemning i bestyrelsen*).

Når I oplever konflikter, så er første skridt at anerkende, at I kan opleve konflikten forskelligt.

Nedenfor er de forskellige punkter og underpunkter i arket kort gennemgået.

Start med hver især at gennemgå delen, hvor I fortæller, hvordan I oplever konflikten og løsningsmulighederne. Derefter kan I gennemgå delen om, hvordan I kan løse konflikten sammen.



Min oplevelse

Jeg oplever årsagen til konflikten som:

Hvordan oplever du konflikten? Bliv på egen banehalvdel og sig "jeg oplever" i stedet for "han/hun/du". Det er vigtigt at I ikke afbryder hinanden, men lytter til hinandens oplevelse af konflikten.

Jeg kan være med til at løse konflikten ved at:

Hvordan kan du være med til at løse konflikten? Prøv at komme med løsningsforslag, men husk igen at blive på egen banehalvdel.

Hvordan kan vi løse konflikten

Vi kan løse konflikten sammen ved at:

Hvordan kan vi i bestyrelsen løse konflikten sammen? Prøv sammen at komme med 3 konkrete løsningsforslag.

Vi kan blive enige om at være uenige om?

I behøver ikke at blive enige om alt. Nogle ting kan I være nødt til at blive enige om at være uenige i for at kunne komme videre fra konflikten.

Hvad kan vi lære af konflikten?

Hvad kan I gøre for at tage lignende konflikter i opløbet næste gang eller for at samme konflikt ikke opstår igen?

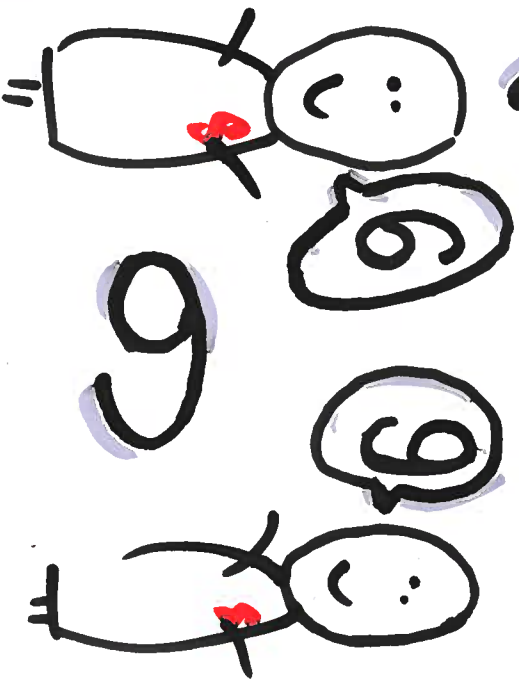
Konflikt håndtering

• Hvordan kan vi løse konflikten?

• **Min oplevelse**

Jeg oplever konflikten
såm:

Jeg kan være med til at
løse konflikten ved:



Vi kan løse konflikten ved:

Vi kan blive
enige om at være
ueninge om:

Hvad kan vi lære af
konflikten: